

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

Níže jsou uvedeny všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí vztah mezi společností BALÓNY LITOMYŠL s r.o. a klientem jako objednatel nebo příjemcem služby na let balónem.

Všeobecná ustanovení

1. Společnost BALÓNY LITOMYŠL s r.o., IČ: 288 26 892 se sídlem Litomyšl, 570 01, T. Novákové 81, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 29949 (dále jen společnost) má oprávnění provozovat letecké práce, lety horkovzdušnými balóny (dále služby).
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi společností a objednatel služby, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije (dále klient). Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti www.balonylitomysl.cz

Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi společností a klientem vzniká zaplacením zálohy nebo celé kupní ceny letenky nebo rezervací termínu letu nebo účastí při letu. Klientem je myšlena osoba nebo firma, která služby společnosti kupuje nebo využívá. Koupí letenky nebo rezervací termínu služby nebo účastí při letu klient potvrzuje, že souhlasí se všeobecnými smluvními podmínkami.
2. Objednávkou služby souhlasí klient s tím, že údaje o jeho osobě budou u společnosti uchovávány v souladu s příslušnými zákony o ochraně dat. Společnost se tímto zavazuje, že bude používat tyto údaje pouze pro vlastní potřebu a nebude je předávat dále třetím osobám. Objednávkou služby klient dále výslovně souhlasí, že společnost je oprávněna použít pro propagační účely společnosti fotografie a videozáznam z celého průběhu letu, jeho přípravy i zakončení, kde je na fotografii či videozáznamu klient zobrazen, zdokumentován.

Vyhlídkový let balonem

1. Klient se s posádkou balónu setká na předem domluveném místě. O místě startu a provedení letu nebo zrušení letu rozhoduje velitel balónu (dále pilot). Klienti jsou řádně poučeni o chování během přípravy a letu balonem. Posádka (doprovodný tým) a pilot připravuje balón k letu, klienti mohou být vyzváni k pomoci s přípravou k letu či k balení po jeho zakončení. Na požadované úkony je klient vždy předem řádně poučen, klient nesmí sám o své vůli provádět žádné činnosti vztahující se k letu, vždy musí dbát pokynů posádky či pilota.
2. Balón letí vždy po větru a místo přistání pilot hledá v poslední fázi letu. Doba letu standardně trvá jednu hodinu. Skutečná doba letu může být zkrácena nebo prodloužena

pilotem z důvodu bezpečného provedení letu. Takto provedená změna doby letu nemá vliv na cenu letu.

3. Balón je sledován doprovodným vozidlem, která zajišťují návrat klientů, posádky a techniky na místo setkání. Po přistání následuje tradiční přijetí do „šlechtického rodu balonářů“, klientům jsou následně předány pamětní listy. Při tomto tradičním úkonu může dojít k ušpinění oblečení a vlasů klienta.

Poutaný let balonem

1. Poutaný let balonem je prováděn připevněním balónu lany k pevným bodům, zejména vozidlům a balón tak může vystoupat do max. výšky 30 m.

2. Jedna obrátka, tj. doba od vstupu klienta na palubu koše do jeho vystoupení, trvá několik minut, vše je odvislé od dohody s objednavatelem služby. Záleží na délce poutaného letu a požadavku počtu přepravených osob. Standardní poutaný trvá jednu hodinu a jedna obrátka 5-10 minut s počtem do 6 osob.

3. Celková doba poutaného letu a cena je mezi společností a objednatelem služby sjednávána individuálně.

Letenka pro vyhlídkový let balonem, dárkový poukaz

1. Klient může využít službu pouze s platnou letenkou na vyhlídkový let balónem vydanou společností.

2. Společnost na přání klienta připraví dárkový poukaz, jehož text je případně upraven dle pokynů klienta.

3. Klient si může objednat letenku a dárkový poukaz telefonicky, e-mailem, osobně v sídle firmy nebo u smluvních prodejců. Společnost upřednostňuje objednávky e-mailem po předem uskutečněném telefonickém kontaktu.

4. Platnost letenky je jeden rok ode dne prodeje. Pokud klient nevyužije letenku do vypršení doby platnosti, může před vypršením platnosti kontaktovat společnost a prodloužit platnost letenky o dalších 12 měsíců.

5. Pokud si klient objedná termín letu a ten není uskutečněn z důvodu nepříznivého počasí, platnost se prodlužuje automaticky.

Dodání letenky a dárkového poukazu

1. Letenku a dárkový poukaz si lze vyzvednout osobně v sídle firmy nebo kanceláři, popř. u smluvních prodejců, jinak je zaslána dle přání klienta na jeho adresu. Společnost nenese zodpovědnost za případná zpoždění vzniklá při distribuci.

Cena letu balónem

1. Ceník vyhlídkových letů balonem je vždy uveden na internetových stránkách společnosti www.balonylitomysl.cz. Cena je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH. Cena může být kupujícím uhrazena v hotovosti či bankovním převodem.

2. Cena poutaného letu, popř. dalších služeb, je domlouvána individuálně dle požadavků rozsahu služby.

Rezervace termínu a lokalita letu

1. Rezervace termínu letu je domlouvána mezi společnostmi a klientem individuálně.
2. Lety probíhají po celý rok, je-li vhodné počasí, s tím, že hlavní sezóna je duben-říjen. Balóny létají pouze ráno a večer (start přibližně 1 hodinu po východu slunce a přibližně 2 hodiny před západem slunce). Předběžný čas setkání sdělí zástupce společnosti klientovi při domlouvání termínu letu. Nejpozději 1 hodinu před plánovaným časem setkání pracovník společnosti klientovi potvrdí konání letu a také čas a případně upřesní místo setkání. V případě nepříznivé předpovědi meteorologických podmínek je let zrušen a s klientem bude dohodnut náhradní termín letu.
3. Let v požadované lokalitě je realizován po zaplněnosti letu od čtyř osob, v případě zakoupení jednotlivých letenek. Pokud se v požadované lokalitě let nezaplní, může společnost klienta zařadit do letu v jiné lokalitě. V případě zakoupení sólo letu pro určitý počet osob společnost již let jinými klienty nedoplňuje a lokalita je tedy domlouvána pouze s jedním klientem či objednatelům služby.
4. Klient má právo termín letu změnit nebo stornovat. Pokud klient stornuje domluvený termín letu v době delší než 24 hodin před dohodnutým časem setkání, neplatí žádný poplatek a může si dohodnout nový termín letu. Pokud klient stornuje domluvený termín letu v době kratší než 24 hodin před dohodnutým časem setkání za účelem realizace letu, má společnost právo požadovat storno poplatků ve výši až 100% ze smluvní ceny za požadovanou službu.
5. Pokud se klient nedostaví na místo setkání bez omluvy, letenka bude zrušena bez náhrady.

Zdravotní omezení, věk

1. Děti mladší 12-ti let mohou být přepraveny pouze s doprovodem osoby starší 18-ti let. Děti od 12-ti do 18-ti let mohou být přepraveny pouze se souhlasem zákonného zástupce, který současně odpovídá za jejich chování na zemi i za letu.
2. Před letem by se měli se svým ošetřujícím lékařem poradit klienti s nějakým omezením či onemocněním, zejména klienti s onemocněním srdce, krevního oběhu, s plicním onemocněním, onemocněním pohybového či nervového ústrojí, těhotné ženy, apod.
3. Klient je povinen informovat společnost o eventuálních omezeních, případně o své snížené pohyblivosti (kolena, kyčle, páteř, ...).
4. Společnost může odmítnout přepravu klienta, pokud může být, dle sděleného omezení klienta, předpoklad rizika zhoršení zdravotního stavu klienta vlivem přepravy. V tomto případě společnost vrátí klientovi uhrazenou cenu letenky.
5. Přeprava může být odmítnuta, existuje-li podezření na požití alkoholu nebo drog před letem – zaplacená letenka v takovém případě propadá bez náhrady.
6. Při letu s hendikepovaným klientem, který je schopen let absolvovat v bezpečnostní sedačce, je nutný doprovod jedné až dvou osob, tj. osoby blízké, která bude v průběhu letu na hendikepovaného dohlížet.

Oděv a zavazadla klienta

1. Je doporučeno pohodlné, tmavé, sportovní oblečení a pevné boty. Oděv může být během startu, letu či po přistání znečištěn, společnost za znečištění neodpovídá. V případě oblečení, které je nepřiměřené účelu, může být klient pilotem z přepravy vyloučen.
2. Filmování a fotografování je povoleno. Pouze domácí video pro vlastní potřebu. Za kamery, brýle, fotoaparáty a podobné předměty společnost nepřebírá žádné ručení. Vezme-li klient uvedené předměty s sebou, pak je sám odpovědný za jejich bezpečné opatrování během celého letu balónu, včetně fáze přípravy, startu a přistání, jakož i během jízdy autem na místo startu a z místa přistání zpět na místo setkání. Za poškození a zranění způsobená přístroji některého z klientů ručí klient, který veze tyto přístroje s sebou.
3. Podle leteckého zákona jsou klienti povinni podrobit se bezpečnostní prohlídce, aby se vyloučila možnost přepravy nebezpečných předmětů (zbraně, výbušniny, hořlaviny, sklo, ...).

Pojištění klienta

1. Každý klient je naší společností řádně pojištěn dle platných zákonů.
2. Škodní případy a zranění musí být neprodleně oznámeny pilotovi a provozovateli, tedy společnosti.

Provedení letu jinou firmou

1. V jednotlivých případech může společnost pro realizaci letu použít jinou firmu, která splňuje stejné právní předpoklady zákona o civilním letectví. Ručení přejímá v tomto případě tato pověřená firma. Ručení velitele letadla se řídí dle platných zákonů o civilním letectví.

Reklamace a stížnosti

1. V případě reklamací či stížností doporučujeme nejprve zavolat na kontaktní telefonní číslo společnosti, kde bude s klientem věc řádně prodiskutována a pokud klient nebude uspokojen, pak je nutné reklamaci či stížnost zaslat na adresu společnosti.
2. Pokud bude klient spokojen a bude chtít své pozitivní reakce sdělit, může tak učinit prostřednictvím e-mailové pošty nebo facebooku.
3. Kontaktní telefonní číslo i e-mailová adresa je uvedena na webových stránkách společnosti www.balonylitomyzl.cz

Závěrečné ustanovení

1. V zájmu bezproblémového a bezpečného průběhu letu musí klient uposlechnout všech pokynů posádky, pilota.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky se přiměřeně vztahují na všechny letecké práce poskytované společností BALÓNY LITOMYŠL s.r.o.

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 1. 6. 2017